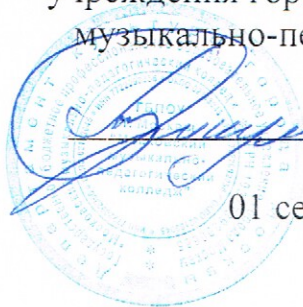


УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности директора  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения города Москвы "Московский  
музыкально-педагогический колледж"



Т.А.Трикулич

01 сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ 03 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
(вариативная часть)**

**Дисциплина  
СОЦИЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Специальность:  
53.02.06 Хоровое дирижирование**

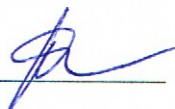
Москва, 2016

ОДОБРЕНО  
ПЦК Педагогическая деятельность

Протокол № 1 от 01.09.2016 г.


Председатель ПЦК   
Т.В.Антонова

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель структурного  
подразделения  
музыкального цикла

 А.А.Гусар

01 сентября 2016 г.

СОГЛАСОВАНО  
Методист ГБПОУ г. Москвы  
"Московский музыкально-  
педагогический колледж"

 Т.В.Антонова

01 сентября 2016 г.

Основание: Федеральный государственный образовательный стандарт  
среднего профессионального образования по специальности  
53.02.06 Хоровое дирижирование

Составитель (автор):

Антонова Татьяна Викторовна, кандидат педагогических наук, преподаватель  
ГБПОУ г. Москвы "Московский музыкально-педагогический колледж"

---

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

## Содержание

1. Паспорт рабочей программы.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3. Условия реализации рабочей программы.....	19
4. Контроль и оценка результатов освоения образовательной учебной дисциплины.....	21

## 1. Паспорт рабочей программы образовательной учебной дисциплины

### СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

наименование дисциплины

#### 1.1. Область применения программы

Реализация среднего (полного) общего образования в пределах ППСЗ по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта с учётом культурологического профиля получаемого профессионального образования.

#### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Социальная психология относится к профессиональному модулю ПМ 3 Организационная деятельность (вариативная часть).

#### 1.3. Цели и задачи образовательной учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

«Социальная психология» в структуре дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического циклов нацелена на воспроизводство и анализ основных условий развития и образования человека, его профессионального и личностного становления в социальных общностях посредством включения в систему межличностных связей и отношений.

В программе пять разделов. В первом разделе *«Теоретико-методологические основы социальной психологии»* представлены темы: «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии», «История становления и развития социальной психологии». В содержании раздела рассматриваются разные научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии, история становления науки, ее роль в жизни современного общества.

Во втором разделе *«Социальная психология общения и взаимодействия людей»* представлены темы: «Место общения в жизнедеятельности человека. Содержание, функции и виды общения», «Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения», «Психология воздействия в общении». В разделе показана специфика социально-психологического подхода к общению, рассматривается многоуровневое содержание общения и его полифункциональность, анализируются элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, социально-психологические механизмы восприятия и понимания друг друга партнерами по общению, виды взаимодействий, технологии и способы убеждающего воздействия. В данном разделе выделены также психологические проблемы делового общения, проблемы оптимизации совместной деятельности через воздействие на процессы общения.

Третий раздел *«Психология социальных сообществ»* представлен темами: «Группа как социально-психологический феномен», «Психология больших социальных групп и массовых социальных движений», «Социальная психология малых групп», «Психология межгрупповых отношений». В разделе рассматриваются феноменология и закономерности больших и малых социальных групп, динамические процессы группового функционирования, социально-психологические эффекты межгруппового взаимодействия, психологические условия эффективности групповой деятельности.

В четвертом разделе *«Социальная психология личности»* представлены темы «Социально-психологический портрет личности» и «Социализация личности». В разделе описываются феноменология, социально психологическая структура личности, проблемы социализации и развития личности.

Пятый раздел *«Прикладные отрасли социальной психологии»* представлен темами: «Психология семьи и семейного воспитания», «Психология асоциального поведения», «Социальная психология конфликта», «Методы активного социально-психологического обучения и развития». В содержании темы «Психология семьи и семейного воспитания» рассматриваются различные аспекты психологии семьи, возрастная структура взаимоотноше-

ний в семье, типы взаимоотношений супругов, родителей и детей. В теме «Психология асоциального поведения» рассматриваются проблемы социальной детерминированности отклоняющегося поведения и его виды, социально-психологические характеристики личности подростка, юноши с асоциальным типом поведения, условия и причины девиантного поведения, проблемы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Содержание темы «Социальная психология конфликта» включает вопросы о сущностных свойствах конфликта, его социально-психологической структуре, функциях и динамике. Рассматриваются причины конфликтов в организациях, стратегии поведения участников конфликта и пути его урегулирования. В теме «Методы активного социально-психологического обучения и развития» определяются принципы активного социально-психологического обучения и развития, раскрывается содержание и специфика его методов.

Программа рассчитана на конкретное количество аудиторных часов по учебному плану каждой специальности из которых 10 часов отводятся на лабораторные и практические занятия, и предназначена для углублённой подготовки специалистов в учебных заведениях среднего профессионального образования.

В программе приведена тематика практических занятий, самостоятельных работ, рефератов и сообщений. При изучении социальной психологии равнозначными являются такие виды профессиональной подготовки, как исследование и проектирование. Социально-психологическая нацеленность проектов связана с созданием образовательно-развивающей среды жизнедеятельности студентов будущих специалистов, с построением системы связей и отношений друг с другом. Обоснование и реализация социально-психологических проектов могут быть осуществлены в ходе аудиторных занятий, а также на профессиональной практике.

Проектирование, в отличие от исследования, в первую очередь ориентировано на практическую работу будущего специалиста с людьми внутри своей профессии. В разработке и реализации образовательного проекта могут участвовать одновременно несколько студентов. Важная роль в руководстве проектом отводится преподавателям психологии и педагогики.

При изучении «Социальной психологии» студенты должны освоить общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей, приобрести знания о психологических процессах, протекающих в малых и больших группах. Студенты должны приобрести умения анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов, выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах, проектировать социально-психологические условия совместной деятельности, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия и проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, руководить совместной их деятельностью. Реализация программы обеспечит социально-психологическую компетентность будущих специалистов как неотъемлемую часть их профессионализма.

**Цель курса:** развитие у студентов научных знаний и умений в области социальной психологии, формирование перцептивной, коммуникативной и интерактивной компетенции будущего хорового дирижёра.

#### **Задачи курса:**

1. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологии общения.
2. Формирование практических навыков профессионального общения.
3. Расширение познания себя в процессе социального общения.

#### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- предмет социальной психологии;
- социально-психологические характеристики личности;
- проблемы социализации личности;
- проблемы межличностных отношений;
- психологию общения: содержание, цели и средства общения, техники и приемы организации коммуникаций;

- группа как социально - психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности;
- природа конфликтов и пути их разрешения; человек и труд; человек как субъект труда;
- мотивы трудовой деятельности;
- психологию профессий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного социального общения в профессиональной деятельности;
- ставить и решать коммуникативные задачи, разрешать коммуникативные социальные проблемы;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- отслеживать возникновение барьеров в процессе социального общения;
- способствовать предотвращению и преодолению барьеров в процессе социального взаимодействия в различных формах обучения (аудиторные занятия, занятия всех видов практики).

**Приобрести опыт:**

- рефлексии и осознания себя в процессе профессионального становления в качестве хорового дирижёра;
- работы в режиме профессиональной деятельности (дирижёрско-хоровой и педагогической).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общими (общеучебными) компетенциями по 4 блокам (самоорганизация, самообучение, информационный и коммуникативные блоки (раздел V п.5.1.ФГОС по специальности)).**

**5.1.** Дирижер хора, преподаватель, должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ОК 11. Использовать умения и знания базовых дисциплин федерального компонента среднего (полного) общего образования в профессиональной деятельности.

ОК 12. Использовать умения и знания профильных дисциплин федерального компонента среднего (полного) общего образования в профессиональной деятельности.

## **Педагогическая деятельность.**

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств и детских музыкальных школах, детских хоровых школах, других учреждениях дополнительного образования, учреждениях общего образования, учреждениях СПО.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения уроков в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы проведения занятий по хоровому пению и дирижированию.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы в хоровом классе с учётом возрастных, психофизических и физиологических особенностей учащихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

### **1.4. Количество часов, отведённое на освоение программы общеобразовательной дисциплины**

**Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы:**

**максимальная учебная нагрузка обучающегося - 60 часов, включая:**

обязательная аудиторная учебная нагрузка – 40 час;

самостоятельная (внеаудиторная) работа - 20 часов.

Время изучения: 6 семестр.

Зачёт: 6 семестр.

## **2. Структура и содержание образовательной учебной программы**

### **2.1. Объём образовательной учебной программы в виде учебной программы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная рабочая нагрузка (всего), в том числе:	
- практические занятия	15
- контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе: <i>- перечислить виды самостоятельных работ (с указанием часов)</i>	20
<ul style="list-style-type: none"><li>самостоятельное изучение разделов источников литературы (основной и дополнительной);</li><li>проработка и повторение лекционного материала, материала учебника и упражнений тренинговых занятий в новой ситуации;</li><li>составление библиографии современной литературы по социальному общению, различным видам коммуникаций;</li><li>самодиагностика коммуникативных способностей;</li><li>ведение дневника наблюдений (социальные роли, механизмы взаимопонимания в общении);</li><li>решение ситуативных задач по барьерам общения;</li><li>составление психологических характеристик партнёров;</li><li>составление словаря психологических понятий по темам;</li></ul>	
Итоговая аттестация в форме зачёта	2

<b>ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Количество аудиторных часов</b>		
	<b>лекционных</b>	<b>в том числе лаборатор</b>	<b>Уровни освоения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Раздел I. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Тема 1.1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	2		1
Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии	2		1
<b>Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения	2		1
Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная	4		1
Тема 2.3. Психология воздействия в общении	4		2
<b>Раздел III. Психология социальных сообществ</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен	2		1
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений	2		2
Тема 3.3. Социальная психология малых групп	2		2
Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений	2		3
<b>Раздел IV. Социальная психология личности</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности	2		2
Тема 4.2. Социализация личности	4	3	3
<b>Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания	4		2
Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения	2		1
Тема 5.3. Социальная психология конфликта	2		1
Тема 5.4. Методы активного социально – психологического обучения и развития	2		1
Зачёт	2		
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	



## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Раздел I. Теоретико-методологические основы социальной психологии**

**Требования к знаниям:** студент должен знать предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей; содержание понятия «социально-психологическая компетентность специалиста»

**Требования к умениям:** студент должен выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, анализировать социально-психологические явления на макро - и микроуровне, пользоваться социально-психологическими методами и методиками.

### **Содержание учебного материала**

#### **Тема 1.1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии**

Место социальной психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками. Общество, сферы деятельности людей, институции, группы, личность как объекты социальной психологии. Социально-психические явления как объект социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной психологии в работах Г.М.Андреевой, А.В.Петровского, А.К.Уледова, Б.Д.Парыгина, В.М.Мясищева и других ученых.

Социально-психологическое явление как универсальное понятие социальной психологии, единица ее анализа. Социально-психологическое явление как результат взаимодействия в системе «человек-человек», «человек-общность», «общность-общность». Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.

Специфика социально-психологического исследования. Уровни анализа социально-психологических явлений: философско-методологический, теоретико-содержательный, экспериментально-эмпирический. Соотношение объектов и уровней анализа в социально-психологическом исследовании. Основные направления и результаты исследований в отечественной социальной психологии. Проектирование как режим научной работы в социальной психологии и его виды. Проектирование образовательных институций, процессов, социальных сред и общностей.

Типология методов, используемых в социальной психологии. Методы феноменологизации и концептуализации (выделение социально-психологических явлений и соотнесение их с имеющимися моделями и теориями). Методы исследования и диагностики (наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, моделирование, социометрия, референтометрия и др.). Методы обработки и интерпретации результатов исследования и диагностики. Методы коррекции и терапии (социально-психологический тренинг, психодрама, гештальттерапия и др.). Методы управленческой деятельности. Методы социально-психологического обучения и развития (дискуссионные методы, деловые игры, тренинги личностного роста и др.). Взаимосвязь и взаимодополняемость методов социальной психологии.

Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Сферы приложения социально-психологических знаний; политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность. Применение социально-психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательства, менеджмента, межнациональных конфликтов и др.

#### **Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии**

Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление социально-психологических идей в XX веке: «психология народов» (М.Лацарус, Г.Штейнталь, В.Вундт); «психология масс» (Г.Тард, С.Сигеле, Г.Лебон); «теория инстинктов социального поведения» (В.Макдауголл). Психологизация общественных отношений как главная черта первых социально-психологических теорий. Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Основные

теоретические концепции современной зарубежной социальной психологии: необихевиоризм, психоанализ, интеракционистские теории, когнитивные теории, гуманистическая психология.

Становление отечественной социальной психологии (Н.К.Михайловский).  
Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н.Корнилов, П.П.Блонский, В.М.Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии.

#### ***Примерный перечень практических занятий***

1. Социальная психология как теоретическое знание и как прикладная дисциплина.
2. Задачи социальной психологии как науки и проблемы современного общества (проблемы психологии политического лидерства, управления, предпринимательства, этнопсихологии, конфликтологии и т. д.).
3. Социально-психологическая компетентность специалиста как необходимое условие его профессионализма.
4. Методы социальной психологии.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Что входит в понятие «социально-психологическая компетентность»? Почему социальная психология как наука имеет особый статус? Составьте социально-психологический портрет специалиста в сфере Вашей будущей профессиональной деятельности. Приведите примеры использования социально-психологических знаний в различных сферах жизнедеятельности людей. Попытайтесь выявить и описать собственный социально-психологический опыт. Каким образом социально-психологические знания используются в предвыборных кампаниях?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

История социально-психологических учений. Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией, психологией. Социальное и социально-психологическое проектирование. Социально-психологическая компетентность специалиста. Методы социальной психологии.

### **Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей**

**Требования к знаниям:** студент должен знать социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека.

**Требования к умениям:** студент должен владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека.

#### ***Содержание учебного материала***

### **Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения**

Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.

Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

### **Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения**

Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические

причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.

Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт.

Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Интерпретация причин поведения другого человека - явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция. Психологические основы имиджелогии. Способы и приемы создания имиджа - положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.

### **Тема 2.3. Психология воздействия в общении**

Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.

Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.

Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения.

Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания.

Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Содержание, виды и функции общения.
2. Профессиональное и деловое общение.
3. Социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения.

Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Как Вы думаете, почему А. Экзюпери назвал общение настоящей роскошью? Умение общаться - дар или приобретение? Можно ли отделить общение от совместной деятельности людей? Почему люди не понимают друг друга? В чем причина межличностных конфликтов? Почему человек испытывает потребность в себе подобном? Какова психологическая природа сотрудничества и соперничества людей? Можно ли развить у себя коммуникативную компетентность? В чем состоит сходство императивного и манипулятивного общения? Чем они отличаются от диалога? Как защитить себя от манипуляций в процессе общения? Какое значение имеют различные виды рукопожатия?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Общественные и межличностные отношения. Невербальное общение и его виды. Диалог как форма общения. Психология взаимодействия и взаимопонимания. Средства выражения истинных чувств в процессе общения. Взаимосвязь общения и эффективности деятельности. Социально-психологические механизмы подражания.

### **Раздел III. Психология социальных сообществ**

**Требования к знаниям:** студент должен знать типы социальных объединений, проблемы человеческих сообществ, психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими; знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе.

**Требования к умениям:** студент должен уметь анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности, использовать методики социометрии, референтометрии, определения социально психологического климата, группы, выявления лидерства и его типов.

#### **Содержание учебного материала**

##### **Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен**

Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы - чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позитивизм, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Принципы классификации и виды групп.

##### **Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений**

Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера.

Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Этнопсихология и ее задачи.

Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.

##### **Тема 3.3. Социальная психология малых групп**

Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности.

Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.

Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика» и др.

Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней - две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.

Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения. Изменение связей и отношений в группе как критерий ее развития. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.

### **Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений**

Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Деятельностный подход к исследованию межгрупповых отношений. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности.

Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия. Неадекватность межгруппового восприятия. Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Группа как социально-психологический феномен.
2. Социальная психология малой группы.
3. Методы изучения социально-психологических явлений в малой группе.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Какие условия способствуют формированию социальных групп? В чем механизм действия социальных норм на поведение человека? Какие факторы влияют на эффективность работы группы? В чем состоит психологический смысл конформного поведения в группе? Кто такой конформист? Можно ли выделить постоянный набор качеств личности лидера? Что составляет основу авторитетности индивида в группе?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации. Теории лидерства в отечественной и зарубежной психологии. Психология межгрупповых отношений.

## **Раздел IV. Социальная психология личности**

***Требования к знаниям:*** студент должен знать социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации; содержание понятия «социальная установка личности», а также психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.

***Требования к умениям:*** студент должен уметь выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития, уметь формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности.

### ***Содержание учебного материала***

#### **Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности**

Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании

личности в социальной психологии. Персонализация личности как стремление субъекта быть идеально представленным в жизнедеятельности других людей (А.В.Петровский).

Степень осознания своих отношений к разным сторонам действительности, понимание причин, вызывающих эти отношения, собственная активность личности по перестройке этих отношений — основные критерии выделения социально-психологических типов личности. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги (Е.С.Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э.Шостром). Социально-психологические качества личности. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

#### **Тема 4.2. Социализация личности**

Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду» (Г.М.Андреева). Теории социализации и развития личности. Процесс социализации как процесс становления личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.

Социально-психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Соотношение процессов социализации и развития личности. Социальная установка и реальное поведение.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Личность в социальной психологии.
2. Психологические аспекты социализации личности.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Какие социально-психологические факторы оказывают воздействие на социализацию личности? Выделите трудности адаптации к новым социально-экономическим условиям и укажите их психологические причины. Раскройте понятие «жизненные планы личности». Как Вы считаете, в чем проявляется в современных условиях активная жизненная позиция личности?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Проблема соотношения биологического и социального в личности. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Основные социально-психологические теории личности. Основные теории социализации и развития личности.

### **Раздел V. Прикладные отрасли социальной психологии**

#### **Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания**

***Требования к знаниям:*** студент должен знать социально-психологические особенности семьи как социальной институции, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания.

***Требования к умениям:*** студент должен уметь анализировать социально-психологические аспекты семейного воспитания.

#### ***Содержание учебного материала***

Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Перспективы семьи.

Социальная психология семьи. Создание семьи. Мотивы вступления в брак. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты.

Причины распада семей.

Возрастная динамика семейных отношений. Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление.

Типы семей и семейного воспитания. Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей. Семья как формальная кооперация; тактики диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей. Межпоколенные взаимоотношения в семье.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Типы семей и семейного воспитания.
2. Взаимоотношения в семье: родители - дети.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Любовь - основа семьи? Брак по расчету: за и против. Возможна ли семья по контракту? Что такое ревность? Сколько детей должно быть в семье? Кто в семье главный? Почему близнецов надо воспитывать по-особому? Проблемы единственного ребёнка в семье. В каком возрасте можно создавать семью? Многопоколенная семья: за и против. Дома престарелых -- есть ли альтернатива?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Семья как социальная общность. Историческая эволюция семьи. Семья и будущее человечества. Психологические проблемы создания семьи. Любовь как основа семьи. Психологическое содержание семейных конфликтов. Супружеская неверность и её психологический анализ. Причины распада семей. Семья и дети. Межпоколенная семья и воспитание детей. Типы семейного воспитания.

#### **Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения**

**Требования к знаниям:** студент должен знать социально-психологические причины асоциального поведения и его виды; социально-психологические характеристики личности с отклоняющимся поведением, механизмы деформированного развития личности, криминогенный комплекс качеств личности; основные направления профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и роль в этой работе комиссий по делам несовершеннолетних и органов внутренних дел.

**Требования к умениям:** студент должен уметь определять негативные качества личности, вызывающие отклоняющееся и делинквентное поведение, анализировать его причины; участвовать в работе органов студенческого самоуправления, оперативных отрядов, совместно с комиссиями по делам несовершеннолетних и органами внутренних дел по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

#### ***Содержание учебного материала***

Отличие отклоняющегося поведения (не соответствующего нравственным и правовым нормам и требованиям общества) от аномального (связанного с мозговой патологией). Социальная детерминированность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения: собственно девиантное (отклоняющееся от принятых в обществе норм); делинквентное (противоправное, криминальное).

Социально-психологические причины асоциального поведения, исследованные в отечественной психологии. Виды отклоняющегося поведения: агрессия, аномия, фрустрация.

Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением. Психологические особенности подростков и юношей с отклонениями в развитии эмоционально-волевой сферы, чрезмерно выраженными индивидуально-типологическими особенностями, недостатками в воспитании личностных качеств. Ситуативная

трудновоспитуемость. Психологические особенности подростков и юношей с искажёнными представлениями о своих взаимоотношениях с окружающими и нарушением социальных контактов. Эффект «рассогласованности отношений» и психолого-педагогическая тактика работы по его преодолению (Н. Ю. Максимова).

Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения и правонарушений среди несовершеннолетних. Социально-психологическая характеристика подростков и юношей, совершивших правонарушение и состоящих на учёте в органах внутренних дел и в комиссиях по делам несовершеннолетних. Криминогенный комплекс качеств личности: высокие, не подкреплённые реальностью притязания; деформированная система ценностей; хроническая конфликтность в отношениях со взрослыми; изоляция в пределах замкнутой группы; акцентуации характера и т. д. Социально-психологические механизмы деформированного развития личности.

Психологические условия коррекции делинквентного поведения и негативных личностных проявлений подростков и юношей. Система профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Совместная работа куратора группы, органов студенческого самоуправления, психолога, родителей, представителей органов внутренних дел и комиссий по делам несовершеннолетних с подростками и юношами с асоциальным типом поведения.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Социально-психологическая характеристика отклоняющегося поведения.
2. Социально-психологические особенности личности с отклоняющимся поведением.
3. Система профилактики асоциального поведения несовершеннолетних.  
Конференция с участием работников правоохранительных органов и комиссий по делам несовершеннолетних.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

В чём отличие девиантного поведения от аномального? Каковы социально-психологические причины асоциального поведения? Дайте характеристику видов отклоняющегося поведения: агрессии, аномии, фрустрации. Подберите социально-психологические методики, с помощью которых можно диагностировать негативные качества личности, приводящие к отклоняющемуся поведению. Составьте социально-психологический портрет подростка, юноши с асоциальным типом поведения. Каково содержание криминогенного комплекса качеств личности и при каких условиях происходит его формирование?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Социально-психологические проблемы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Теории отклоняющегося поведения в отечественной и западной социальной психологии. Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения несовершеннолетних.

#### **Тема 5.3. Социальная психология конфликта**

***Требования к знаниям:*** студент должен знать сущностные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику; причины конфликтов в организациях; социально-психологическую характеристику основных типов конфликта; стратегии поведения в конфликтной ситуации; пути урегулирования конфликтов.

***Требования к умениям:*** студент должен уметь анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать «конфликтную личность», оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта.

#### ***Содержание учебного материала***

Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека. Диалектические теории конфликта Л. Коузера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга.

Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; противодействие,



противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства.

Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта; предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации.

Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях: неправильное распределение ресурсов; взаимозависимость работников разной квалификации; различия в целях и ценностях; неудовлетворительные коммуникации; психологическая несовместимость работников и т. д. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё.

Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Понятие о конфликте и его психологической структуре.
2. Функции и динамика конфликта.
3. Типология конфликта и его основные причины.
4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
5. Коррекция и управление конфликтом.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Каковы основные признаки ложного и объективного конфликтов? Что такое «образы конфликтной ситуации»? Каковы основные причины конфликтов в организациях? Как ведут себя в ситуации конфликта люди с разными психотипами? Составьте социально-психологический портрет «конфликтной личности». Какие стратегии конфликтного взаимодействия являются негативными, а какие - позитивно эффективными? Какие рекомендации по разрешению конфликтов Вы можете взять себе на вооружение? Почему при разрешении конфликта недостаточно исчерпать инцидент? На каких стадиях развития конфликта работа по его разрешению может быть эффективной?

#### ***Темы рефератов и сообщений***

Теории конфликта в зарубежной и отечественной социальной психологии. Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников. Социально-психологическая характеристика производственного конфликта.

#### **Тема 5.4. Методы активного социально-психологического обучения и развития**

**Требования к знаниям:** студент должен знать принципы активного социально-психологического обучения и развития; содержание и специфику его методов; основные характеристики и технологию проведения различных видов социально-психологического тренинга, методики создания социокультурной среды, способствующей психосоциальному развитию человека.

**Требования к умениям:** студент должен уметь использовать методы активного социально-психологического обучения и развития в своей будущей профессиональной деятельности.

#### ***Содержание учебного материала***

Межличностное взаимодействие в группе как главный фактор повышения эффективности социально-психологического обучения и развития личности и группы.

Особенности активного социально-психологического обучения: обеспечение высокой познавательной активности обучаемых в овладении практическими социально-психологическими знаниями и коммуникативными умениями; обязательное взаимодействие обучаемых между собой в группе; движение от понимания групповых процессов к пониманию себя в ситуации; понимание личности обучаемого как мыслящего, чувствующего и активно

действующего участника событий; учёт особенностей профессиональной деятельности при отборе социально-психологического учебного материала.

Обучающий и воспитывающий эффект группы. Понятие учебно-тренировочной группы и её основные характеристики: субъект-субъектный принцип организации отношений, чёткая постановка целей и их согласованность с практическими потребностями обучаемых; наличие обратной связи; высокая степень вовлечённости всех участников в учебно-тренировочный процесс; использование приёма материализации социально-психологических феноменов и др.

Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития и их классификация: дискуссионные методы, игровые методы; сенситивный тренинг.

Дискуссия как необходимый элемент всех форм активного социально-психологического обучения. Повышение мотивации и вовлечённости участников в решение обсуждаемых проблем в ходе групповой дискуссии. Целесообразность применения дискуссии для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности. Задачи, решаемые с помощью метода группового обсуждения проблем: обучение участников анализу реальных ситуаций; развитие умения слушать и взаимодействовать с другими участниками; моделирование особо сложных ситуаций; демонстрация многозначности возможных решений.

Понятие игровых методов активного социально-психологического обучения и развития. Моделирование реальности как отличительная особенность игры. Виды игровых методов: операционные (деловые) и ролевые игры. Формализованность и статичность межличностных отношений как основной недостаток операционных (деловых) игр. Ролевые игры с элементами драматизации и их характерные особенности. Театрально-игровая деятельность. Театр как лаборатория экспериментальной социальной психологии. Практика актёрского тренинга по системе К. С. Станиславского. Техника психодрамы Дж. Морено. Самораскрытие и направленное разрешение внутренних конфликтов индивида путём проигрывания жизненных ситуаций в психодраме. Основные роли психодрамы. Особые приёмы, используемые режиссёром психодрамы: «обмен ролями»; «двойник»; «представление будущего»; «проигрывание снов»; «оживление неодушевлённых объектов» и др.

Игровой метод, основанный на транзактном анализе Э. Берна. Три состояния человеческого «Я» в модели Э. Берна: родительское, взрослое, детское - и транзактная тактика их самопознания.

Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности) и его основная цель - развитие и совершенствование способности индивида понимать других людей.

Социально-психологический тренинг как практика психологического воздействия, синтезирующая активные методы групповой работы. Два основных подхода, реализуемых в социально-психологическом тренинге; поведенческий и личностно-развивающий. Разнообразие конкретных форм социально-психологического тренинга: тренинг общения, тренинг личностного роста, развитие лидерских качеств, тренинг умений, релаксационный тренинг и др. Методические формы социально-психологического тренинга: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ оценок и самооценок, невербальные методики и т.д. Роль ведущего в социально-психологическом тренинге и его функции.

Методики создания социокультурной среды, способствующей психосоциальному развитию человека. Синтон-программа как целостная программа духовного развития и нравственного воспитания, новая форма образовательной и воспитательной среды, формирующейся в процессе групповых занятий по тренингу общения, личностному развитию, социальной адаптации, семьеведению и сексологии.

#### ***Перечень практических занятий***

1. Методы социально-психологического обучения и развития.
2. Игровые методы активного социально-психологического обучения.
3. Социально-психологический тренинг.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения***

Каковы особенности активного социально-психологического обучения? В чём

заключается обучающий и воспитывающий эффект группы? В чём суть приёма материализации социально-психологических феноменов, используемого в учебно-тренировочной группе? Приведите собственные примеры коммуникативных трудностей, проявляющихся в профессиональной деятельности. Подготовьте краткий сценарий использования одного из активных групповых методов социально-психологического обучения и развития в Вашей будущей профессиональной деятельности.

### ***Темы рефератов и сообщений***

Психодрама как метод активного социально-психологического обучения и развития. Театр как первая лаборатория экспериментальной социальной психологии. Практика актёрского тренинга по системе К. С. Станиславского. Игровой метод, основанный на трансактном анализе Э. Берна. Перцептивно-ориентированный тренинг и его роль в развитии коммуникативной компетентности.

### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ И ПРОЕКТОВ**

Актуальные проблемы социальной психологии. Социально-психологическое проектирование межличностных отношений в профессиональной группе. Социально-психологическая и этическая характеристика делового общения. Социально-психологические условия и пути оптимизации общения. Технологии убеждающего воздействия и их применение в процессе делового общения. Социально-психологические условия эффективности внушения как способа воздействия на индивидуальное и групповое сознание. Приемы и техники взаимодействия с партнером в процессе общения. Социально-психологические проблемы коммуникационного взаимодействия в системе «руководитель - группа — сотрудник». Роль невербальных средств общения в профессиональном взаимодействии. Роль установки в возникновении социально-психологических эффектов. Социально-психологическая компетентность личности и проблемы этики поведения. Имидж делового человека и социально-психологические условия его формирования. Социально-психологический климат профессиональной группы и пути его оптимизации. Природа конфликтов и пути их разрешения. Группа как социально-психологический феномен. Социально-психологическое проектирование развития малой группы. Социально-психологические условия эффективности групповой деятельности. Социально-психологическая характеристика лидерства в группе. Социально-психологические условия формирования групповой сплоченности. Социально-психологический климат и пути его оптимизации. Социально-психологическая характеристика личности. Институты социализации личности. Система дополнительного образования как институт социализации подрастающих поколений.

## **3. Условия реализации программы дисциплины**

Учебная дисциплина реализуется в учебном кабинете «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству учащихся;
- Рабочее место преподавателя;
- Учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;

### ***3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации учебной программы.***

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

- Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.
- Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).
- Опорные схемы.
- Наглядные пособия.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы.**

#### **Основные источники:**

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология. - М., 2010.
2. *Андрюченко Е.В.* Социальная психология. - М., 2012.
3. *Битянова М.Р.* Социальная психология. - М., 2013.
4. *Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.* Социальная психология малой группы. - М., 2008.
5. *Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погосьян В.М.* Межличностное общение. - СПб., 2007.
6. *Реан А.А., Копоминский ЯЛ.* Социальная педагогическая психология. - СПб., 1999.
7. Социальная психология. / Авторы-составители Р. И. Мокшанцев, А. В. Мокшанцева. М. - Новосибирск, 2011.
8. Социальная психология. / Под ред. А.Н.Сухова и А.А.Деркача. - М., 2009.
9. Социальная психология: Хрестоматия, / Сост. Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. - М., 1999.
10. *Шевандрин Н.И.* Социальная психология в образовании. – М., 2013.

#### **Дополнительные источники:**

1. *Агеев В.С.* Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М., 1990.
2. *Анциупова Я., Шитилова И.* Конфликтология. М., 2000.
3. *Асмолова А.Г.* Психология личности. - М., 1990.
4. *Белинская Е.П., Тихомандрицкая О, А.* Социальная психология личности. - М., 2001.
5. *Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.
6. *Бороздина Г. В.* Психология делового общения. - М., 1998.
7. Введение в практическую социальную психологию. Под ред. Ю.М.Жукова, Д.А.Петровской, О.В.Соловьевой. - М., 1996.
8. *Горьковая И.А.* Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков. //Психол. журнал. 1994. Т. 15. № 2.
9. *Гришина Я. В.* Психология конфликта. - СПб., 2000. *Гурко Т. А.* Родительство в изменяющихся социокультурных условиях. //Социол. исслед. 1997. №10.
10. *Дилигенский Г.Г.* Социально-политическая психология. - М., 1994.
11. *Емельянов С. М.* Практикум по конфликтологии. — СПб., 2000.
12. *Емельянов Ю.Н.* Активное социально-психологическое обучение. -Л., 1985.
13. *Ковалев С.В.* Психология современной семьи. - М., 1988.
14. Конфликтология. / Под ред. А. С. Кармина. - СПб., 2000.
15. *Крижанская Ю.С., Третьяков В.П.* Грамматика общения. - Л., 1990.
16. *Кузин Ф. А.* Давайте бизнес красиво: этические и социально-психологические основы бизнеса. - М., 1995.
17. *Майерс Д.* Социальная психология. - СПб., 1999.
18. *Ольшанский Д. В.* Психология масс. - СПб., 2001.
19. *Панфилова А. П.* Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. Учебное пособие. - СПб., 1999.
20. *Петровская Л.А.* Компетентность в общении. - М., 1990.
21. *Почепцов Г. Г.* Имиджелогия. - М., 2000.
22. *Цукерман Г.А.* Виды общения в обучении. — Томск, 1993.
23. *Шепель В. М.* Имиджелогия: секреты личного обаяния. — М., 1994.
24. *Шихирев П.Н.* Современная социальная психология. - М., 2000.

#### **Интернет – ресурсы:**

1. Каталог образовательных интернет - ресурсов. Курс «Социальная психология». Форма доступа:

<http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.

<http://www.avpu.ru/proect/lab/sbormik2004/151.htm>.

[http://www.voppsy.ru/gourmals\\_all/issues/1995/052/952031.htm](http://www.voppsy.ru/gourmals_all/issues/1995/052/952031.htm).

<http://www.psychology.ru/links/> - ссылки на пси-ресурсы

<http://psy.piter.com/> - ПСИПОРТАЛ - Столица сетевой психологии

<http://azps.ru/tests/> - тесты

<http://psy.agava.ru/> - Психологические страницы и тесты

<http://www.ht.ru/> - Психологические тесты для подбора, оценки и развития персонала.

Лаборатория Гуманитарные технологии

<http://www.sobchik.newmail.ru/Apilns/tests.html> - Компьютерные психологические тесты -

Институт прикладной психологии

<http://testology.psychology.ru/> - тесты

<http://mospsy.narod.ru/reklam1.html> - компьютерные психологические тесты

[www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)

[www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)

[www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

2. Электронный журнал «Социальная психология». Издательство ГОУ ВПО Московский городской педагогический университет.

#### **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Социальная психология».**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, контрольных работ, рефератов и докладов.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдений Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в профессиональной работе дирижёра – хоровика на практике.

**Содержание итогового контроля.  
Примерный перечень вопросов к зачёту.**

1. Предмет социальной психологии.
2. Структура и функции социальной психологии общения.
3. Ошибки в формировании стилей психологического взаимодействия людей.
4. Эмпатия в межличностном общении.
5. Характеристика социальных групп и явлений.
6. Понятие социализации личности.
7. Институты социализации.
8. Виды и ролевое взаимоотношение людей в семье.
9. Особенности психологии межгрупповых отношений.
10. Стили (уровни) общения (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).
11. Конфликты: природа, структура и виды.
12. Стратегия поведения в конструктивном конфликте.

**Примерные задания для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте двустороннее присутствие или отсутствие манипуляций в вашем межличностном общении.
2. Системы общения невербальной коммуникации.
3. Психологические механизмы рефлексии.
4. Функции рефлексии (когнитивная, регуляторная, компенсаторная).
5. Внутриличностный конфликт и виды страха личности.
6. Составьте кроссворд из терминов, используемых в рамках дисциплины «Психология общения».