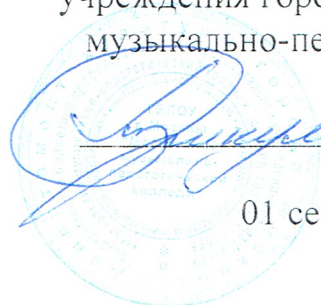


УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности директора
Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения города Москвы "Московский
музыкально-педагогический колледж"



Т.А.Трикулич

01 сентября 2016 г.

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность

51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Москва, 2016

ОДОБРЕНО
ПЦК Педагогическая деятельность

Протокол № 1 от 01.09.2016 г.

Председатель ПЦК 
Т.В.Антонова

СОГЛАСОВАНО
Руководитель структурного
подразделения
общеобразовательного цикла

 Е.Г.Баскова

01 сентября 2016 г.

СОГЛАСОВАНО
Методист ГБПОУ г. Москвы
"Московский музыкально-
педагогический колледж"

 Т.В.Антонова

01 сентября 2016 г.

Основание: Федеральный государственный образовательный стандарт
среднего профессионального образования по специальности
51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

Составитель (автор):

Антонова Татьяна Викторовна, кандидат педагогических наук, преподаватель
ГБПОУ г. Москвы "Московский музыкально-педагогический колледж"

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Содержание

1. Паспорт рабочей программы.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации рабочей программы.....	14
4. Контроль и оценка результатов освоения образовательной учебной дисциплины.....	15

1. Паспорт рабочей программы образовательной учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

наименование дисциплины

1.1. Область применения программы

Реализация среднего (полного) общего образования в пределах ППССЗ по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта с учётом культурологического профиля получаемого профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу обязательной части циклов основной профессиональной образовательной программы (ОГСЭ 03).

1.3. Цели и задачи образовательной учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология общения» является составной частью подготовки менеджера социально-культурной деятельности, её изучение осуществляется в тесном взаимодействии с другими дисциплинами. Она отражает и интегрирует основные теоретические и практические достижения в области психологии общения. Данный курс нацелен на формирование и развитие совокупности специальных знаний, умений и навыков, личностных качеств, норм и опыта профессионального общения, обеспечивающих успешность исполнительской и педагогической деятельности будущего организатора-менеджера в сфере культуры.

Особенность этого курса состоит в том, что студенты в результате практических занятий корректируют и совершенствуют своё вербальное и невербальное поведение и намечают для себя основные пути взаимодействия с другими людьми своей профессиональной деятельности.

Цель курса: развитие у студентов научных знаний и умений в области психологии общения, формирование перцептивной, коммуникативной и интерактивной компетенции будущего менеджера СКД.

Задачи курса:

1. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологии общения.
2. Формирование практических навыков профессионального общения.
3. Расширение познания себя в процессе общения.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- структуру и функции общения;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- ставить и решать коммуникативные задачи, разрешать коммуникативные проблемы;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- отслеживать возникновение барьеров в процессе общения;
- способствовать предотвращению и преодолению барьеров в процессе общения.

Приобрести опыт:

- рефлексии и осознания себя в процессе общения;
- работы в режиме тренинга общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общими (общеучебными) компетенциями по 4 блокам (самоорганизация, самообучение, информационный и коммуникативные блоки (раздел V п.5.1.ФГОС по специальности)).

Указываются требования к знаниям и умениям в соответствии с ФКГС, примерной программы.

5.1 Организатор социально-культурной деятельности должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Менеджер социально-культурной деятельности должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Организационно-управленческая деятельность.

ПК 1.1. Разрабатывать и осуществлять социально-культурные проекты и программы.

ПК 1.2. Организовывать культурно – просветительскую работу.

ПК 1.3. Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание культурной деятельности.

Организационно-творческая деятельность.

ПК 2.3. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, культурно - досуговых программ.

ПК 2.4. Использовать игровые технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.5. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки эстрадных программ и номеров.

ПК 2.6. Осуществлять деятельность аниматора.

Менеджмент в социально-культурной сфере.

ПК 3.4. Работать с коллективом исполнителей, соблюдать принципы организации труда.

ПК 3.5. Соблюдать этические и правовые нормы.

1.4. Количество часов, отведённое на освоение программы

В том числе:

максимальная учебная нагрузка - 72 часов;

обязательная аудиторная учебная нагрузка – 48 часов;

самостоятельная (внеаудиторная) работа - 24 часов.

Время изучения: 7 семестр.

Экзамен: 7 семестр.

2. Структура и содержание образовательной учебной программы

2.1. Объём образовательной учебной программы в виде учебной программы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная рабочая нагрузка (всего), в том числе:	48
- практические занятия	15
- контрольные работы	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:	24
- <i>перечислить виды самостоятельных работ (с указанием часов)</i> <ul style="list-style-type: none">• самостоятельное изучение разделов источников литературы (основной и дополнительной);• проработка и повторение лекционного материала, материала учебника и учебных пособий;• составление библиографии современной литературы по деловому общению, различным видам коммуникаций;• самодиагностика коммуникативных способностей;• ведение дневника наблюдений (социальные роли, механизмы взаимопонимания в общении);• решение ситуативных задач по барьерам общения;• составление психологических характеристик партнёров;• изучение информационного материала по взаимоотношениям артист-менеджер;• творческий проект на тему «Способы организации коммуникативной деятельности менеджера»	
Итоговая аттестация в форме экзамена	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
/наименование/

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел I. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Психология социальной деятельности. Введение	Содержание учебного материала		2	
	1.	Определение психологии, психологии социальной деятельности, предмет и объект науки.		1
	2.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		1
	3.	Прикладное значение психологии общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся			1
Примерные варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.		1,5		
Тема 1.2. История и философия психологии	Содержание учебного материала		2	
	1.	Психология и Философия (Аристотель Локк). Первая психологическая лаборатория Вундта.		1
	2.	Основные направления: ассоцианизм, бихевиоризм, психоанализ, гештальт психология.		1
	3.	Теория инстинктов Гальперина. Развитие психики в филогенезе по Леонтьеву.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
Работа с учебником: Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии, глава 3				
Тема 1.3. Методы психологии общения	Содержание учебного материала		2	
	1.	Методы исследования в науке: наблюдение, эксперимент, тесты и опросы, методы анализа документов. Этика научного исследования.		1
	2.	Методологические проблемы исследования в психологии общения. Наука и здравый смысл (Ю. Б Гиппенрейтер).	1	
Самостоятельная работа обучающихся		1		

	Работа с учебником: Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии, глава 2			
Раздел II. Психология личности				
Тема 2.1. Этапы развития личности в онтогенезе	Содержание учебного материала		3	
	1.	Значение социального фактора в развитии личности. Стадии социализации.		1
	2.	Периодизация развития личности. Закономерности поуровневого развития личности в онтогенезе. Кризисные моменты развития личности.		1
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
Работа с периодической литературой: Асмолов А. Г. О предмете психологии личности. – Вопр. Психологии. 1983 №3		1		
Тема 2.2. Потребности и мотивация	Содержание учебного материала		2	
	1.	Определение и классификация потребностей и мотивов. Пирамида Маслоу. Мотив аффиляции и власти.		1
	2.	Мотивация с точки зрения разных направлений: ассоцианизм, бихевиоризм, психоанализ, гештальт психология, гуманистическая психология, когнитивная психология.		1
	Самостоятельная работа обучающихся			
Работа с учебником: Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии, глава 15 Мотивация и деятельность. Хекхаузен Х. СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003, с. 25-108			1	
Тема 2.3. Эмоции	Содержание учебного материала			
	1.	Определение эмоции. Связь эмоции с ощущениями, восприятием, памятью и мышлением. Теории эмоций: Дарвина, Джемса-Ланге, Вундта, Изарда. Способы регуляции эмоций		1
	2.	Эмоциональные состояния. Отличие состояний от эмоций. Фрустрация и способы рефлексии. Понятие стресса и пути его преодоления. Тревожность.		1
	Самостоятельная работа обучающихся		1	1
Работа с учебником: Изард К. Э. Психология эмоций. – СПб: Питер, 1999, с. 15-100				
Тема 2.4. Самосознание и Я-концепция	Содержание учебного материала		2	
	1.	Определение и функции самосознания. Стадия развития самосознания по Мерлину. Источники знания о себе. Самооценка и способы её нормализации. Концепция Харрисона: я - ок, ты – ок. Понятие воли.		1
Тема 2.5.	Содержание учебного материала		3	
Теории личности	1.	Понятие личности. Этапы развития личности. Девять философических вопросов психологии		1

		личности.		
	2.	Личность с точки зрения разных подходов: Фрейд, Берн, Мясичев, Ананьев, Келли, Роджерс и Маслоу.		1
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Работа с учебником: Майерс Д. Социальная психология. - 7-е изд. – СПб.: Питер, 2007. с. 62-98			
Раздел III. Психология общения				
Тема 3.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		3	
	1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль		1
	2.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		1
	3.	Единство общения и деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся		1,5	
Примерные варианты заданий: - Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. - Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. - Дайте характеристику диалогическому общению. - Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении - Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. - Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения				
Тема 3.2. Общение как перцепция	Содержание учебного материала		3	
	1.	Понятие в социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Каузальная атрибуция		1
	2.	Упражнения на развитие восприимчивости, правильного понимания и эмпатического слушания. Влияние имиджа на восприятие человека		1
	Самостоятельная работа обучающихся			
Работа с учебником: Изард К. Э. Психология эмоций. – СПб: Питер, 1999, с. 15-100				
	Содержание учебного материала		1,5	
Примерные варианты заданий: - Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? - Какого значение стереотипа в профессиональной деятельности?				

	<ul style="list-style-type: none"> - Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. - Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. - опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей будущей профессиональной деятельности. - Определите, если связь между внешним видом человека и его успехом профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах) 		
Тема 3.3. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала		
	1. Вербальная и невербальная коммуникация. Особенности человеческой коммуникации, виды барьеров в общении. Теория когнитивного диссонанса.		
	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: <ul style="list-style-type: none"> - На примерах докажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? - С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения практики? - Почему по речи судят об общей культуре человека? - За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? - Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики - Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. - Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. 		
Тема 3.4. Общение как интеракция	Содержание учебного материала	4	
	1. Стратегии взаимодействия в общении, понятие конфликта и пути разрешения. Манипуляция и способы противостояния.		
	2. Теория Э. Берна, игры в которые играют люди		
	Практические занятия Практические упражнения на восприятие партнера. Упражнения: зеркало, фотоаппарат, техники Я-высказывания, эмпатийное слушание, доверие партнеру, резюмирования и ведения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> - Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. - Определение практической значимости трансактного анализа Э Берна. 	2,5	
Тема 3.5.	Содержание учебного материала	4	

Психология конфликта	1.	Процессы взаимодействия: воздействие, влияние и совместная деятельность. Стратегии поведения в конфликте.		1
	2.	Теории обмена: Тибо и Келли, Хомсона. Символический интерпкционизм Мила. Ролевые теории: социальная драматургия Гофмана. Транзактный анализ. Кооперация и конкуренция.		1
	3.	Три стратегии поведения: примитивная, манипулятивна и развивающая. Техинки Психологической защиты от манипуляции: заезжанная пластинка, амортизация, техника «Профессор», Бесконечная детализация, техники прямого вопроса, стратегия непонимания. Стратегии эффективного разрешения конфликта		
	Самостоятельная работа обучающихся		2,5	
	Примерные варианты заданий: - Отделите роль руководителя в разрешении конфликтов. - Подготовьте сообщение на темы: « Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам». - Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации			
Тема 3.6. Общение между родителями и детьми	Содержание учебного материала		4	
	1.	Деструктивные и благополучие семьи. Семья как система, функции семьи. Структура, иерархия и правила общения в семье. Ошибки коммуникации в семье. Треугольник.		1
	2.	Технологии эффективного взаимодействия с ребенком и ошибки в процессе воспитания		1
	Самостоятельная работа обучающихся		2,5	
Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в семейных конфликтах.				
Тема 3.7. Этнические формы общения	Содержание учебного материала		3	
	1.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		1
	2.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		1
	Практические занятия		2	
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности			
	Самостоятельная работа обучающихся		2,5	
	Примерные варианты заданий: - Рассмотрите значение нравственных норм в современной социокультурной деятельности. - Обоснуйте «золотое правило» нравственности			

	- Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере			
Раздел IV. Тренинг развития креативности и эффективности общения				
Тема 4.1. Развитие креативности и спонтанности	Практические занятия		8	2
	1.	Развитие креативного мышления через решение задач. Развитие спонтанности и доверия. Работа с внутренними ресурсами и активизацией творческого потенциала. Законы сотрудничества с окружающим миром.		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	Работа с учебно-методическим пособием: Хрящева Н. Ю. (ред.) Психогимнастика в тренинге. – СПб.: Издательства: Речь, Институт Тренинга, 2002. с. 14-65, 181-249			
Тема 4.2. Развитие уверенности в себе	Практические занятия		8	2
	1.	Упражнения на изучение своих особенностей и сильных сторон. Работа с тенью. Техника «Мои достижения». Работа с самоуважением. Работа с внутренним ребенком		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	Работа с учебно-методическим пособием: Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: Речь, 2006, с. 170-206			
	Зачетное занятие		2	
	Зачет по дисциплине			
ВСЕГО:			72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение ранее изученных объектов, свойств);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Условия реализации программы дисциплины

Учебная дисциплина реализуется в учебном кабинете «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству учащихся;
- Рабочее место преподавателя;
- Учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;
- Учебные (проверочные) тесты по психологии общения и деловому этикету:
 1. Умеете ли вы излагать свои мысли?
 2. Коммуникабельны ли вы?
 3. Приятно ли вам общаться?
 4. Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения.
 5. Умеете ли вы слушать?
 6. Тип темперамента.
 7. Волевой ли вы человек?
 8. Коммуникативные и организационные способности (КОС).
 9. Эмоциональная чувствительность.
 10. Ваш стиль делового общения.
 11. Стратегия поведения в конфликте.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации учебной программы.

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

- Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.
- Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).
- Опорные схемы «Уровни общения», «Методы работы в тренинге», таблица «Правила поведения в группе».
- Наглядные пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Бодалёв А.А. Психология общения. М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: МОДЭК, 2002.
2. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011.
3. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин. - СПб.: Питер, 2009.
4. Леонтьев А.А Психология общения. – М.: Смысл, 2007.
5. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005.
6. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / Г.М. Шеламова . - М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 2000.
3. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика. Ростов-на-Дону, 2001.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.

5. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. Образования / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2009.
6. Джонсон Д.Г. Тренинг общения и развития. – М., 2000.
7. Егидес А.П. как располагать к себе людей. – М., 1996.
8. Кан-Калик В.А. Грамматика общения. – М., 1995.
9. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О. Драйсколл М. П.. Организационный стресс, 2007
10. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина. - М.: Харвест , 2007.
11. Панкратов В.Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация: Практическое руководство. – М., 2000.
12. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. - М.: Флинта, 2009.
13. Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении. – М., 1992.
14. Психологический журнал – изд-во: Институт психологии РАН.
15. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
16. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

Интернет – ресурсы:

1. Каталог образовательных интернет - ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:

<http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.

<http://www.avpu.ru/proect/lab/sbormik2004/151.htm>.

http://www.voppsy.ru/gourmals_all/issues/1995/052/952031.htm.

<http://www.psychology.ru/links/> - ссылки на пси-ресурсы

<http://psy.piter.com/> - ПСИПОРТАЛ - Столица сетевой психологии

<http://azps.ru/tests/> - тесты

<http://psy.agava.ru/> - Психологические страницы и тесты

<http://www.ht.ru/> - Психологические тесты для подбора, оценки и развития персонала.

Лаборатория Гуманитарные технологии

<http://www.sobchik.newmail.ru/Apilns/tests.html> - Компьютерные психологические тесты -

Институт прикладной психологии

<http://testology.psychology.ru/> - тесты

<http://mospsy.narod.ru/reklam1.html> - компьютерные психологические тесты

www.medpsy.ru

www.psylib.org.ua

www.flogiston.ru

2. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Издательство ГОУ ВПО Московский городской педагогический университет.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения».

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, контрольных работ, рефератов и докладов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Решение ситуационных задач Проектная деятельность
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдений Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в профессиональной

Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	работе менеджера СКД.
---	-----------------------

**Содержание итогового контроля.
Примерный перечень вопросов к контрольному уроку (зачёту).**

1. Предмет психологии общения.
2. Структура и функции общения.
3. Ошибки в формировании первого впечатления о субъекте.
4. Эмпатия в межличностном общении.
5. Вербальная коммуникация.
6. Невербальная коммуникация.
7. Барьеры коммуникации и способы их преодоления.
8. Стили (уровни) общения (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).
9. Конфликты: природа, структура и виды.
10. Стратегия поведения в конструктивном конфликте.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов

1. Проанализируйте двустороннее присутствие или отсутствие манипуляций в вашем межличностном общении.
2. Системы общения невербальной коммуникации.
3. Психологические механизмы рефлексии.
4. Функции рефлексии (когнитивная, регуляторная, компенсаторная).
5. Внутриличностный конфликт и виды страха личности.
6. Составьте кроссворд из терминов, используемых в рамках дисциплины «Психология общения».

Литература для написания рефератов и докладов

1. Атватер И. Я Вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М., 1988.
2. Блакар Р.М. Язык и модернизирование социального взаимодействия. М., 1987.
3. Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
4. Домбрович А. Общение: наука и искусство. М., 1996.
5. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М., 1996.
6. Ломов Б.Ф. Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М., 1976.
7. Обозова Н.Н. Межличностные отношения. Л., 1979.
8. Милич П. Как проводить деловые беседы. М., 1987.
9. Розенберг М. Эффективное общение без принуждения. М., 1996.